

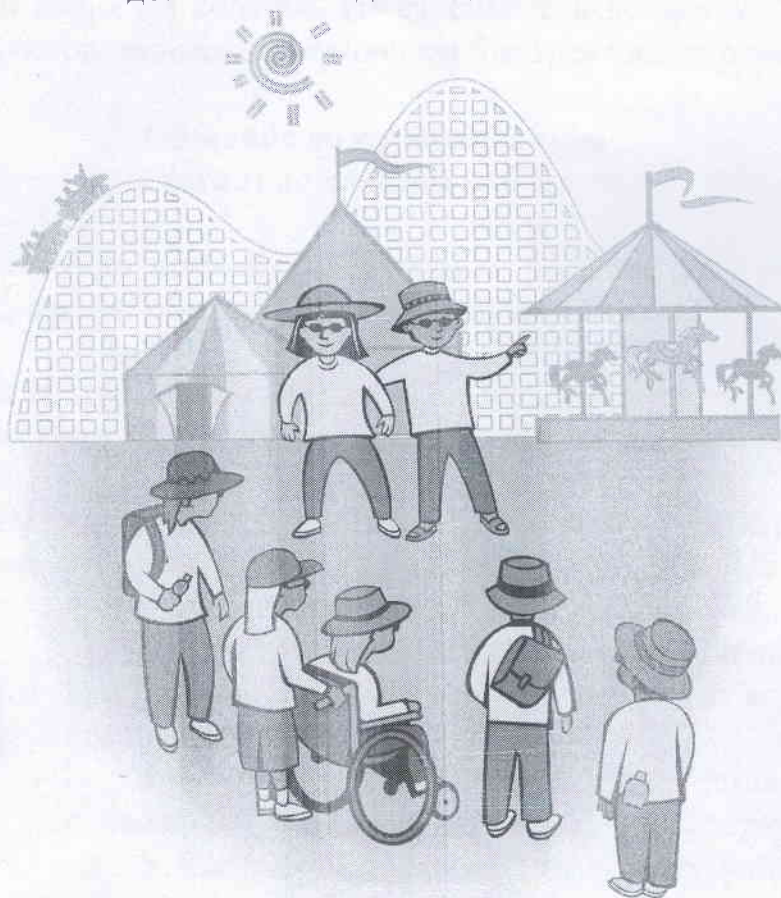
Правила общения с ребёнком-инвалидом и ребёнком с ОВЗ

Общие правила общения

1. Признайте его равным.
2. Используйте его возможности.
3. Старайтесь не показывать жалость.
4. Обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему, родителю.



Особенности взаимодействия с различными группами детей-инвалидов и детей с ОВЗ



Общение с ребёнком, испытывающим трудности при передвижении

1. Если вы общаетесь с человеком в инвалидной коляске, постарайся сделать так, чтобы ваши глаза находились с его глазами на одном уровне.

2. Помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте.

3. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести вещи человека без его разрешения.

4. Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

5. Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы и как их можно устранить.

6. Расскажите ребёнку, какое в вашем учреждении есть специальное оборудование для инвалидов, например, подъёмник для передвижения по лестнице вниз и вверх на коляске. Не стесняйтесь показать, где находится туалет для инвалидов, это может помочь им быстрее адаптироваться.



Общение со слабовидящим и тотально слепым ребёнком

1. Предлагая свою помощь, направляйте ребёнка, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого и тащить его за собой.

2. Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, низких притолах и т.п. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.

3. Если вы собираетесь читать незрячему ребёнку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

4. Всегда обращайтесь непосредственно к ребёнку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

5. Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих.

6. Когда вы предлагаете незрячему ребёнку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Когда вы общаетесь с группой незрячих детей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы



обращаетесь.

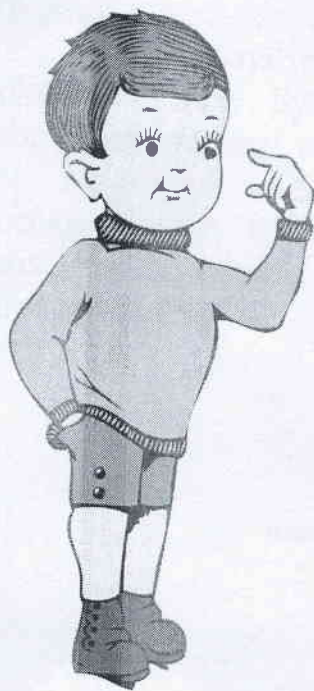
7. Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан находится посередине стола».

8. Если в вашем учреждении есть специальная аппаратура, то сообщите об этом ребёнку с проблемами зрения.

Общение со слабослышащим и тотально глухим ребёнком

1. Прежде чем заговорить с ребёнком, у которого понижен слух, дайте знак, что вы собираетесь ему что-то сказать.

2. Разговаривая с ребёнком, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.



3. Подойдите, если можно, к ребёнку поближе, говорите медленно и отчетливо, но не слишком громко (снижение слуха, как ни странно, часто сопровождается повышением чувствительности к громким звукам).

4. Некоторые дети могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как ребёнок утратил способность воспринимать высокие частоты.

5. Чтобы привлечь внимание ребёнка, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть его или же помахать рукой.

6. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо. Нужно смотреть в лицо ребёнку и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.

7. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

8. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас ребёнок.

9. Иногда контакт достигается, если ребёнку говорить шепотом. В этом случае улучшается артикуляция рта, что облегчает чтение с губ.

10. Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

11. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

12. Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

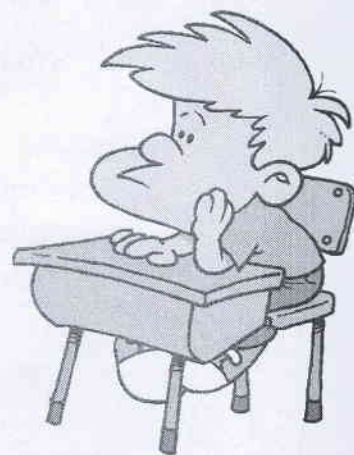
13. Очень часто глухие дети используют язык жестов. Если вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к ребёнку, а не к переводчику.

14. Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ребёнок обладает этим навыком, помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.

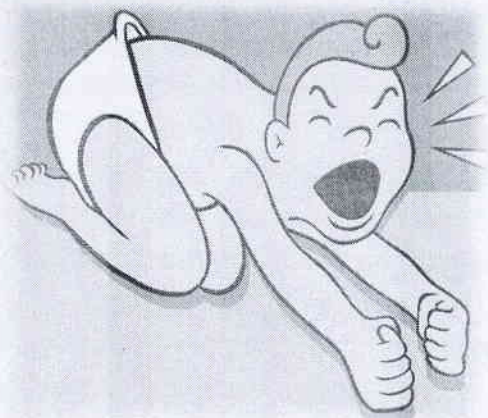
Общение с ребёнком, имеющим задержку психического развития

1. Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.

2. Говоря о задачах или давая инструкцию, рассказывайте все «по шагам». Дайте ребёнку возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.



Общение с ребёнком, имеющим психиатрические проблемы



1. Если ребёнок, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.

2. Не говорите резко с ребёнком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

3. Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.

Общение с ребёнком, имеющим нарушения речи

1. Не перебивайте и не поправляйте ребёнка. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

2. Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с ребёнком займет у вас больше времени.

3. Смотрите в лицо ребёнку, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

4. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

5. Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

6. Не забывайте, что ребёнку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

7. Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ребёнок использовать другой способ – написать, напечатать.



Общение с ребёнком с гиперкинезами (спастикой)

Гиперкинезы – непроизвольные движения тела или конечностей, которые обычно свойственны людям с детским церебральным параличом (ДЦП). Непроизвольные движения могут возникать также у людей с повреждением спинного мозга.

1. Если вы видите человека с гиперкинезами, не следует обращать на него пристальное внимание.

2. При разговоре не отвлекайтесь на непроизвольные движения вашего собеседника, потому что невольно можете пропустить что-то важное, и тогда вы оба окажетесь в неловком положении.

3. Предлагайте помощь ненавязчиво, не привлекая всеобщего внимания.

4. При гиперкинезах встречаются также затруднения в речи. В данном случае советуем прислушаться к рекомендациям «Общение с детьми, имеющими нарушения речи».

Одна из главных проблем инвалидов – это одиночество, невозможность полноценного общения. Однако, в каждом случае трудности свои, и почти всегда они не лучшим образом сказываются на характере человека. Очень трудно быть одиноким. Есть, конечно, и специфические, характерные для того или иного заболевания психологические особенности. Например,

больным диабетом свойственна повышенная раздражительность, сердечникам – тревожность и страхи, люди с синдромом Дауна, как правило, добры и доверчивы. Главное в общении – быть открытым и доброжелательным и у вас все получится!

СОЛНЦЕ СВЕТИТ

ВСЕМ ОДИНАКОВО

